



*simply365 Whitepaper*


# Mit Business Central neue Märkte erschließen



Kleine und mittelständische Unternehmen stehen in der heutigen Zeit vor vielen Herausforderungen. Im Tagesgeschäft parallel mit zahlreichen unterschiedlichen Software-Programmen, Plattformen und Tools zu arbeiten, ist nur eine davon. Umso wichtiger ist es, diese Herausforderung anzunehmen und nach einer ganzheitlichen Lösung zu suchen.

**Denn wie wäre es, mit nur einer Software den vielen wirtschaftlichen Unsicherheiten der heutigen Zeit perfekt gerüstet entgegenzutreten?**

In unserem Whitepaper haben wir dir echte Kundenerfahrungen und Benefits aus der Nucleus Research von Samuel Hamway zusammengestellt. Darüber hinaus teilen wir auch einige unserer eigenen Erfahrungen mit dir.



Simply365 gehört zur Inway Systems Familie. Wir sind Experten, wenn es um die Implementierung, den Betrieb und die Optimierung von Business Software wie ERP oder CRM geht. Hier blicken wir auf über 200 Projekte und 20 Jahre Erfahrung am Markt. Zu uns gehören über 100 Mitarbeiter an sechs Standorten deutschlandweit: Neu-Ulm, Kiel, Köln, Hamburg, Berlin und Chemnitz.

## Inhaltsverzeichnis

Das Gesamtergebnis der Nucleus Research	4
Zusammenfassung: IST-Situation in kleinen und mittelständischen Unternehmen	4
Über Microsoft Dynamics 365 Business Central	5
Typische Benefits: So profitieren KMU von Business Central	5
Kundenerfahrungen	8
Beispiel 1: Kunde aus dem Bereich ANTRIEBSTECHNIK-ANBIETER	8
Beispiel 2: Kunde aus dem Bereich NACHHALTIGKEIT - NON-PROFIT	9
Blick in die Zukunft: KMU und Business Central	10
Was wir dir über Business Central unbedingt noch sagen wollen	11

## Das Gesamtergebnis der Nucleus Research

Nucleus fand heraus, dass die Nutzer von Microsoft Dynamics 365 Business Central ihre Produktivität steigern, die Betriebskosten senken und die geschäftliche Agilität verbessern konnten. Die von Nucleus befragten Business Central-Kunden berichteten von Vorteilen wie

**12 %**

Steigerung der Produktivität bei Projektabwicklung

**4 x**

schnellere Erschließung von neuen Märkten

**15 \$**

Einsparungen pro Rechnung

**12 h**

Zeitersparnis pro Monat / User

Nucleus erwartet eine zunehmende Akzeptanz der Plattform, da Unternehmen angesichts der zunehmenden Konsolidierung und wirtschaftlichen Unsicherheit versuchen, mehr Geschäftswege zu öffnen und mit weniger Mitteln mehr zu erreichen.

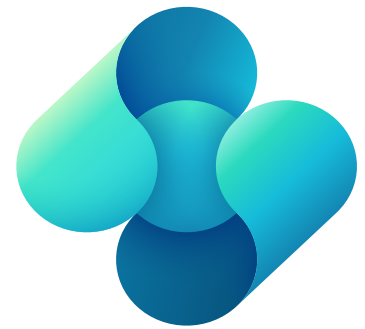
## IST-Situation in kleinen und mittelständischen Unternehmen: Eine Zusammenfassung

Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) müssen angesichts der sich schnell ändernden wirtschaftlichen Bedingungen flexibler sein. Dennoch halten KMU oft an einer schwerfälligen Kombination aus Tabellenkalkulationen, manuellen Aufgaben und veralteten, isolierten Softwarelösungen aus einer Zeit fest, als sie noch kleiner waren.

ERP-Systeme für KMU sind darauf ausgerichtet, die wichtigsten Geschäftsprozesse out of the box und unter einer einzigen Plattform zu konsolidieren. Das Angebot von Microsoft bietet KMU ein umfassendes ERP-System, das nativ mit anderen Microsoft-Lösungen integriert werden kann. Die Kunden begründen ihre Entscheidung für Microsoft mit der Verbesserung der geschäftlichen Flexibilität, der Senkung der IT-Kosten und der Zeitersparnis für die Benutzer.

## Über Microsoft Dynamics 365 Business Central

Microsoft Dynamics 365 Business Central ist eine End-to-End-ERP-Plattform, die auf die Bedürfnisse von KMU ausgerichtet ist. Die Funktionen verbinden Vertriebs-, Service-, Finanz- und Betriebsteams innerhalb einer einzigen Anwendung. Die Lösung bietet Flexibilität bei der Bereitstellung, da Microsoft sowohl eine Cloud-SaaS-Version als auch eine On-Premise-Version des Produkts anbietet. Business Central wird in 130 verschiedenen Länderlokalisierungen angeboten (Stand Oktober 2023) und unterstützt internationale Steuer- und Handelsanforderungen, Finanzberichtsstandards, Compliance-Anforderungen und GDPR bzw. zu Deutsch DSGVO.



### Typische Benefits: So profitieren KMU von Business Central

In Gesprächen mit Endanwendern hat Nucleus herausgefunden, dass Kunden durch den Einsatz von Microsoft Dynamics 365 Business Central:



Betriebskosten  
senken



Produktivität  
steigern



Geschäftliche Flexibilität  
erhöhen

**Verbesserte geschäftliche Agilität.** Die Implementierung von Business Central verbessert die Fähigkeit, auf den Markt zu reagieren, neue Geschäftsfelder zu erschließen und neue Prozesse einzuführen. Unternehmen konsolidieren einen Großteil ihrer täglichen Abläufe unter Business Central, was die Transparenz und Kommunikation zwischen den Abteilungen verbessert, da die Mitarbeiter eine einheitliche Datenansicht nutzen.

*Ein Kunde berichtete, dass er nach der Einführung von Business Central viermal schneller in die Elektrofahrzeugbranche einsteigen konnte als ursprünglich erwartet.*

**Verbesserte Produktivität.** Durch die Automatisierung von Datenflüssen und die Konsolidierung abteilungsübergreifender Prozesse reduziert Business Central den Zeitaufwand für die Verwaltung mehrerer Konnektoren und macht die Dateneingabe überflüssig. Business Central ist auch für nicht-technische Benutzer zugänglich, da es eine einheitliche Benutzeroberfläche für alle Toolkits bietet und ohne Code konfigurierbar ist. Darüber hinaus ermöglichen einheitliche Datenflüsse zwischen den Abteilungen Aktualisierungen und Benachrichtigungen in Echtzeit über alle Geschäftsprozesse hinweg.

*Ein Kunde meldete eine 12-prozentige Steigerung der Projektabwicklungsgeschwindigkeit, die auf reduzierte Ausfallzeiten durch gestraffte Aktualisierungszyklen, weniger technische Probleme, Echtzeitbenachrichtigungen und Benutzerfreundlichkeit zurückzuführen ist.*

*Ein anderer Kunde berichtete von einer schnelleren Einarbeitung, wobei er vor allem die Benutzerfreundlichkeit des Systems und die beschleunigte Integration mit Fulfillment-Partnern durch die Digitalisierung von Prozessen hervorhob. Darüber hinaus berichtete der Kunde von einer Zeitersparnis von 10 bis 12 Stunden pro Monat und Benutzer. Als Grund nannte er die nicht-technischen Benutzeroberflächen und die abteilungsübergreifenden Integrationen, die die manuelle Dateneingabe sowie technische Schwierigkeiten für die Benutzer reduziert.*

**Geringere Betriebskosten.** Durch die Implementierung von Business Central können die Kunden alte Software und Wartungskosten abschaffen.

*Ein Kunde berichtete, dass er durch die Implementierung von Business Central zwei unterschiedliche Legacy-Lösungen und die damit verbundenen Kosten eliminieren konnte.*

Durch den verbesserten No-Code-Zugang für nicht-technische Mitarbeiter konnten die Kunden die Einstellung zusätzlicher Entwickler vermeiden.

*Ein Kunde berichtete, dass er auf die zusätzliche Einstellung mindestens eines professionellen Entwicklers verzichten konnte, weil die Mitarbeiter mit der No-Code-Benutzeroberfläche Systemanpassungen selbst vornehmen konnten.*

Business Central ermöglicht auch die Senkung der Fakturierungskosten durch die Automatisierung der Fakturierung.

*Durch die Verringerung des Arbeitsaufwands und des Papieraufwands für die Rechnungsstellung konnte ein Kunde Einsparungen von 12 bis 15 US-Dollar pro Rechnung verzeichnen.*

## Kundenerfahrungen

Nucleus hat mehrere Kunden von Microsoft Dynamics 365 Business Central befragt, um den Wert der Plattform zu untersuchen.

### Beispiel 1: Kunde aus dem Bereich ANTRIEBSTECHNIK-ANBIETER

Bei dem Unternehmen in diesem Beispiel handelt es sich um einen Komponentenentwickler und -hersteller mit Sitz in Deutschland und etwa 50 Mitarbeitern. Vor der Einführung nutzte das Unternehmen ein selbst entwickeltes On-Premise-Altssystem für sein ERP. Das Unternehmen wollte alle Geschäftsprozesse digitalisieren, da es durch nicht-digitale Workflows und Papierprozesse behindert wurde. Außerdem wollte es sein ERP in die Cloud verlagern. Der Kunde zog nur Microsoft in Betracht, da er die native Kompatibilität mit dem restlichen Microsoft-Ökosystem, insbesondere mit der Dynamics 365-Suite, aufrechterhalten wollte.

Das Unternehmen gab an, dass die Standardbereitstellung über mehrere Wochen hinweg erfolgte. Darüber hinaus wurden die Microsoft-Berater für eine reibungslose Implementierung hinzugezogen. Nach der Bereitstellung berichtete der Kunde von betrieblichen Vorteilen durch ein konsolidiertes Backend mit zentralisierten Benachrichtigungen und Updates. Die zugängliche Benutzeroberfläche der Lösung ermöglichte nicht-technischen Mitarbeitern Anpassungsmöglichkeiten und eine Übersicht, die sie zuvor nicht hatten. Nach der Einführung gab der Kunde eine 12-prozentige Verbesserung der Projektabwicklung bei weniger Ressourcen an.

*Business Central landete in der Analyse „Beste ERP-Systeme 2023“ von Forbes Advisor auf Platz 1.*



The screenshot shows a Forbes Advisor review for Microsoft Dynamics 365 Business Central. It features a 'BEST OVERALL' badge, a 5.0 star rating, and a list of standout features including customer return and repair tracking, work order assigning, and stock replenishment predictor. The starting price is listed as \$70 per user per month, and a 30-day free trial is offered.

Forbes ADVISOR		
BEST OVERALL		
Microsoft Dynamics 365 Business Central		
Starting price \$70 per user per month	Free trial Yes, for 30 days	Standout features Customer return and repair tracking, work order assigning and stock replenishment predictor
5.0 ★★★★★ Forbes ADVISOR		

## Beispiel 2: Kunde aus dem Bereich NACHHALTIGKEIT - NON-PROFIT

Das Unternehmen in diesem Beispiel bietet Dienstleistungen im Bereich der Wiederaufbereitung als gemeinnützige Einrichtung mit Schwerpunkt auf Nachhaltigkeit an. Die Organisation mit etwa 60 Mitarbeitern hat ihren Sitz in den Vereinigten Staaten. Bevor Business Central zum Einsatz kam, nutzte das Unternehmen Infor für sein CRM und Sage für die Buchhaltung. Die beiden Systeme waren durch Konnektoren miteinander verbunden und wurden, insbesondere auf der Infor-Seite, stark angepasst.

Das Unternehmen war unzufrieden mit dem hohen Anpassungsgrad seines Systems, der zu regelmäßigen Systemausfällen, Inkompatibilität mit lokaler Hardware, geringer Produktivität aufgrund einer unzusammenhängenden und nicht intuitiven Benutzeroberfläche und mangelnder Skalierbarkeit zur Unterstützung des Wachstums führte. Auf der Suche nach einem neuen System suchte das Unternehmen nach einer Cloud-Lösung und legte dabei Wert auf eine intuitive Benutzeroberfläche und eine native Integration zwischen dem Finanzwesen und anderen Abteilungen. Neben Business Central zog der Kunde auch eine NetSuite-Implementierung mit Salesforce-Integration in Betracht. Das Unternehmen entschied sich schließlich für Microsoft, da die Lösung erweiterbar ist und keine Integration von Drittanbietern mit dem gewünschten Microsoft-Technologie-Stack erforderlich war.

Der Kunde berichtete von einer termingerechten und budgetgerechten Implementierung. Nach der Implementierung berichtete das Unternehmen von einer verbesserten organisatorischen Transparenz, die die Verfolgung von Geschäftsprozessen und individuellen Fortschritten ermöglicht. Durch die Automatisierung, den geringeren Arbeitsaufwand und die wegfallenden Papierkosten gab der Kunde Einsparungen zwischen 12 und 15 US-Dollar pro Rechnung sowie einen geringeren Zeitaufwand pro Rechnung an. Die Benutzer innerhalb des Unternehmens gaben an, dass sie aufgrund der nativen abteilungsübergreifenden Konnektivität und der intuitiven Benutzeroberfläche zwischen 10 und 12 Stunden pro Monat einsparen konnten. Das Unternehmen berichtete von einer beschleunigten Einarbeitung aufgrund der Benutzerfreundlichkeit der Benutzeroberfläche. Darüber hinaus gab der Kunde an, dass er dank der verbesserten Transparenz und der abteilungsübergreifenden Kommunikation viermal schneller in einen neuen Markt eintreten konnte, und berichtete, dass er dank Business Central in der Lage war, in der EV-Branche Fuß zu fassen.

## Blick in die Zukunft: KMU und Business Central

Angesichts der anhaltenden quantitativen Verknappung benötigen kleine und mittlere Unternehmen ERP-Lösungen, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Fusionen und Übernahmen erfordern zudem geschäftliche Agilität, um neue Prozesse einzuführen und neue Unternehmen an Bord zu nehmen. Microsoft Dynamics 365 Business Central senkt die Betriebskosten und verbessert die Produktivität und die geschäftliche Agilität, was den Kunden einen Wettbewerbsvorteil in unsicheren wirtschaftlichen Zeiten verschafft.

### Business Central bietet die nahtlose Integration in

- die Microsoft Cloud,
- einschließlich Power BI,
- Power Apps,
- Power Automate,
- und Dynamics 365 Sales.



Nucleus erwartet eine zunehmende Akzeptanz von Microsoft Dynamics 365 Business Central, da kleine und mittelständische Unternehmen versuchen, sich gegen wirtschaftliche Herausforderungen zu wappnen, indem sie ihr Geschäft auf einer einzigen, modernen Technologieplattform konsolidieren.



### Birgit Höfer

Sales Consultant | Inway Systems GmbH

„Business Central liefert Unternehmen die wichtigsten Geschäftsprozesse innerhalb einer einzigen modernen Lösung. Manuelle Prozesse und veraltete Software werden so abgelöst. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch Geld um als Unternehmen erfolgreich zu wachsen und Geschäftsziele zu erreichen.“

## Was wir dir über Business Central unbedingt noch sagen wollen

Die Einführung eines ERP-Systems bedeutet ein langes Projekt ungewissen Ausgangs, hohe Kosten und viele Risiken. Das sind Gründe, warum besonders kleine und mittelständische Unternehmen häufig vor der Einführung einer solchen Lösung zurückschrecken. Wir sagen dir an dieser Stelle: Das muss nicht so sein. Besonders für kleine und mittelständische Unternehmen gibt es verschiedene Möglichkeiten, um Business Central möglichst schnell und einfach als ERP-System zu implementieren.

### Dein Fahrplan zum eigenen professionellen ERP-System

Mit ein wenig Hilfe zur Selbsthilfe war es unseren Kunden unter bestimmten Voraussetzungen sogar möglich, [Business Central selbst einzuführen](#) – in Eigenregie und relativ kurzer Zeit. Natürlich benötigst du dafür in deinem Unternehmen die passenden Ressourcen: Zeit, Geld und Mitarbeiter mit der entsprechenden IT-Affinität, die die Einrichtung und Bereitstellung übernehmen. Wenn diese Ressourcen nun aber nicht im benötigten Maße vorhanden sind, lohnt es sich doch, wenn du dir ein wenig Hilfe holst. Genau hierfür haben wir unsere Simply365-Methode entwickelt. Mit dieser startest du kein klassisches ERP-Projekt.



Erfahre hier direkt mehr über [Business Central](#) oder prüfe mit unserer [Checkliste](#), ob das ERP-System von Microsoft zu dir passt.



ERP-System oder CRM-System: Welche Lösung benötigst du für dein Unternehmen? [Vergleiche jetzt Business Central mit Dynamics 365 Sales.](#)



Dein Ansprechpartner für Business Central

**Birgit Höfer**

Sales Consultant

[birgit.hoefer@inway.de](mailto:birgit.hoefer@inway.de)



Simply365 ist eine Marke der Inway Systems GmbH

Edisonallee 3 | 89231 Neu-Ulm | Telefon +49 731 880073 0

E-Mail [info@simply365.de](mailto:info@simply365.de) | [www.simply365.de](http://www.simply365.de)

